

老司機行銷職能事務所 x 蝦皮大學

2023年蝦皮電商經營指南



CONTENTS

- 1 現況趨勢
- 2 案例分享
- 3 新手開店指南
- 4 賣場必勝攻略
- 5 學習資源

現況趨勢



後疫情時代對電商的影響



受到COVID-19的影響，
全球宅經濟快速發展在台灣，
因疫情推升網購需求，
零售業網路銷售額為年增**28.2%**
擴大消費者對快速、折扣、永續性、物流的需求

疫後品牌忠誠度降低，消費者更願意嘗試不同品牌

- 疫情使得更多品牌轉往線上，逾60%消費者面對新選擇抱持嘗鮮心態
- 可靠度及性價比是促使消費者嘗試不同品牌的主要原因



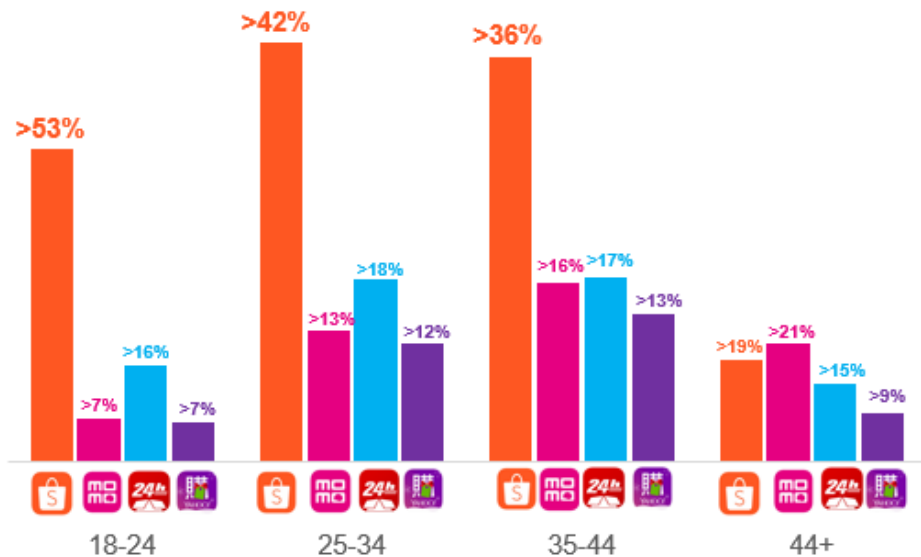
消費者選擇不同品牌的原因排行



蝦皮購物擁有超高每日活躍用戶，用戶數每天持續成長

- 蝦皮購物在"18-44歲"青壯年購物族群中遠超同業，站內站外粉絲皆具有超高黏著度

18-44歲年齡層用戶購物次數



蝦皮站內與社群活躍用戶數



蝦皮購物

>1,500萬
App 下載量



>1,600萬
Facebook粉絲



>320萬
Line粉絲



>12.5萬
Instagram粉絲

常見的電商銷售管道

優點

缺點

常見平台

電商
平台

平台自帶流量
累積客群速度快

平台有抽成

Shopee

購物
中心

一站式購物
壓低行銷預算

抽成高恐自損毛利
較難會員經營

Momo
PChome

社群
媒體

即時互動
加入門檻低

缺乏金流物流系統
數據分析資料少

FB社團
Line群組

自架
網站

網頁自主性高
無平台抽成

架設成本高
需自行創造導流

Shopline
Wordpress

迎接全民電商時代，蝦皮讓你一指就能輕鬆買賣！



免開店費，超低成本輕鬆做頭家

✓ 一隻手機能立即開賣



安全的付款機制

✓ 第三方金融機構託管，保障用戶權益



串接完整的物流系統

✓ 四大超商、蝦皮店到店與宅配物流系統，全台配送



簡單三步驟，30秒上架 迅速又簡單

Step1 拍照 Step2 編輯 Step3 上傳



現在加入蝦皮購物立即啟動

- 1.免上架費、免開店費
- 2.商品售出才收成交手續費
- 3.大量行銷曝光資源、運費補助

打造副業無負擔！

案例分享





蝦皮吃貨節 x 菓青市集

菓青市集 Green Market
6分鐘前上線

蝦皮商城

+ 關注 聊聊

商品: 361 粉絲: 5.9萬
 關注中: 174 評價: 5.0 (23.6萬個評價)
 聊聊表現: 65% (競小牌內) 加入神醫: 7年前
 公司名稱: 菓青市集有限公司 公司統編: 24968276

回首頁 所有商品 新品嚐鮮推薦 熱紅透香料包 養生元氣推薦 銅板價輕鬆買



萬寶必買

<p>原價 \$20</p> <p>33 正品保障 最高品質 全店免運 99起</p> <p>【菓青市集】臺灣芭樂乾 300G 六包裝</p> <p>原價 \$260</p> <p>已賣出 2,180</p>	<p>原價 \$20</p> <p>33 正品保障 最高品質 全店免運 99起</p> <p>【菓青市集】綜合水果乾 200G</p> <p>原價 \$260</p> <p>已賣出 5,722</p>	<p>原價 \$20</p> <p>33 正品保障 最高品質 全店免運 99起</p> <p>【菓青市集】綜合堅果 180G</p> <p>原價 \$260</p> <p>已賣出 1,3萬</p>	<p>原價 \$20</p> <p>33 正品保障 最高品質 全店免運 99起</p> <p>【菓青市集】臺灣豬肉條 200G</p> <p>原價 \$260</p> <p>已賣出 496</p>
--	--	--	--



任3件88折



商標 【菓青市集】經典脆薯條 140G

\$130




成長率大於 200%

熱賣超過 5 千包

吃貨節活動
業績達月目標
50%



茶農案例分享 x 茶源茗茶



茶源茗茶 日月潭紅茶 紅玉紅茶 茶葉 茶包
24分鐘前上線
蝦皮優選+

+ 關注 聊

商品: 25

關注中: 111

聊表現: 93% (幾小時內)

粉絲: 2.5萬

評價: 5.0 (1萬個評價)

加入時間: 7年前

回首頁

所有商品

閩娘最推薦【紅茶包】

閩娘最推薦【紅茶葉...】

泡【大壺茶】用的紅...

紅茶包禮盒【30入】



SUN MOON LAKE BLACK TEA
茶源茗茶
SHUI YUAN MING CHA

茶農第三代，用真誠的心推廣台灣好茶
純天然自然農法，每年送檢品質把關
手工採摘，產地直送，喝的到自然發酵香



茶源茗茶
SHUI YUAN MING CHA

嫩枝為茶水甜味來源
透過採收嫩枝嫩葉
保有較好的茶質

手工採摘嫩枝
100%台灣在地好茶

實體茶園紀錄

不同規格商品



蝦皮優選+
新貨到到貨
快速出貨

SUN MOON LAKE BLACK TEA
日月潭紅茶包禮盒
30包一盒

33 超商取貨 99起
全店免運

日月潭紅茶包 禮盒 30入 綠包 紅玉 紅包 阿囉哈 原庄 檳山 梨葉 蘭地 蘭立 蘇真 茶源茗茶

原價\$110 現價\$275

已賣出 321



蝦皮優選+
新貨到到貨
快速出貨

SUN MOON LAKE BLACK TEA

33 超商取貨 99起
全店免運

100%台灣茶

產地直送 日月潭紅茶 日月潭紅茶包 紅茶包 紅玉紅茶 紅茶包 紅茶包 紅茶 阿囉哈紅茶 紅包 原庄檳山...

原價\$46 現價\$46

已賣出 9.5萬



蝦皮優選+
新貨到到貨
快速出貨

SUN MOON LAKE BLACK TEA
日月潭 紅玉紅茶

33 超商取貨 99起
全店免運

產地直送 日月潭紅茶 紅玉紅茶 現裝款 大壺裝 月紅茶 梨葉 蘭地 18號 烏地 紅茶 烏地 紅茶 冷泡 梨葉...

原價\$110 現價\$500

已賣出 2,353



蝦皮優選+
新貨到到貨
快速出貨

SUN MOON LAKE BLACK TEA
日月潭 紅玉紅茶

33 超商取貨 99起
全店免運

100%台灣茶

紅玉紅茶 日月潭紅茶 紅茶 梨葉 台灣18號 烏地紅茶 一心二葉 產地直送 禮盒 蘭立 蘇真 茶源茗茶

原價\$40 現價\$550

已賣出 2,115



迪化街老店轉型 x 富自山中

富自山中·迪化老街本舖
5分鐘前上線

+ 關注 聊

商品: 419

粉絲: 5.5萬

關注中: 2

☆ 評價: 5.0 (51.8萬個評價)

聊表現: 99% (總小時內) ①

加入時間: 7年前

不成立率: 1% ①

公司名稱: 澄鈞有限公司

公司統編: 90647732

回首頁

所有商品

店長精選促售商品...

迪化街上的海陸乾...

果乾、烘焙堅果、零...

私廚食材與調味品...



綜合堅果 (275g & 470g) 五種堅果你盡享用、保留完整風味

\$209 已售出 11.3萬



消暑西瓜乾 & 紅心蜜餞乾 好吃到流淚的鮮甜蜜餞果乾!

\$159 已售出 5.2萬



你這洪福頂頂味... 綜合精選牛奶香酥 你這兒監理品質嚴謹

\$175 已售出 3.3萬



法芙娜苦甜巧克力棒61% ECLAT DE VALRHONA 61%

\$10 已售出 6.4萬



你這洪福頂頂真真豆 厚味優烘 & 香脆薄鹽款 頂級澳洲火山豆姐...

\$270 已售出 2.4萬



奇亞籽 專業黃糖中! 真正包裝 500g 純度99% 甜膩...

\$120 已售出 7.6萬

在地名店跨足賣場

優選賣場上千好評



三峽老街 X 禾乃川國產豆製所

禾乃川國產豆製所 官方旗艦店
23小時前上線

+ 關注 聊

商品: 31

粉絲: 638

關注: 1

☆ 評價: 4.9 (90個評價)

聊聊表現: 36% (總小時內) @

加入時間: 14個月前

公司名稱: 禾乃川股份有限公司

公司統編: 65803170

回首頁

所有商品

讓·暖冬 | 陪你過冬季

熱飲拼搭

豆漿·豆皮·豆腐·...

米麴甘酒組合

觀看更多

雙11一起 釀。暖冬

冬季保養 營養補給

11/4-11/11 活動頁內指定商品

滿1,500折150

滿2,500折250



熱熱喝, 療癒幸福

立即前往

在地文創店鋪

虛實整合導流

8.3折

米麴甘酒500ml | 禾乃川國產豆製所

原價 \$300 現價 \$250

★★★★★ 已售出 42

純淨黃豆漿1000ml | 禾乃川國產豆製所

\$110

★★★★★ 已售出 18



市集夯店 X SUSU UNCLE

SUSU UNCLE
1小時前上線

+ 關注

聊

商品: 14

粉絲: 669

關注中: 12

☆ 評價: 5.0 (159個評價)

聊聊表現: 63% (總小時內)

加入時間: 6個月前

回首頁

所有商品

烘焙食材、南北雜貨

名牌精品包

側背包/肩背包

國際精品配件

查看更多

蝦皮評論區 22

酥酥有線過

蝦皮開張

—蝦皮店到店—

免運中

9/28-10/12

傳送訊息

蝦皮評論區 20

商品評價

5/5 (4 則評論)

nico320

口味: 好吃美味

老闆很包裝仔細, 好吃美味的奶酥, 吃過以後還會再回購。希望老闆下次能附贈貼紙, 想擁有貼行李箱。

2022-10-11 21:55

greatful028

2022-10-04 20:26

蝦皮就是評論公開透明
收到各位的反饋是我們
繼續前進的動力

我們後面會有比貼紙更廣
善的東西出現囉

各項優惠活動請追酥酥蝦皮

傳送訊息

TOP 1

原味單罐

蝦皮店到店

旁原味 X1

SUSU UNCLE 酥酥有線過 旁原味奶酥 巧克力黑酥酥 奶酥蓋...

滿額折\$50

\$320

已售出 129

TOP 2

原味雙胞胎

蝦皮店到店

旁原味 X2

現省\$20

《現省\$20》SUSU UNCLE 酥酥有線過 旁原味2罐組 旁原味奶...

滿額折\$100

\$620

已售出 30

TOP 3

酥寶袋

蝦皮店到店

W: 20
H: 28.5

SUSU UNCLE 酥酥有線過 酥寶袋 帆布袋 手提袋 文創小物

\$150

已售出 20

TOP 4

SU袋

蝦皮店到店

W: 25
H: 20

《加購區》SUSU UNCLE 酥酥有線過 酥寶袋 帆布袋 手提袋...

\$10

已售出 44

實體夯店
進軍電商

社群導流

文創商品
聯合販售

新手開店指南



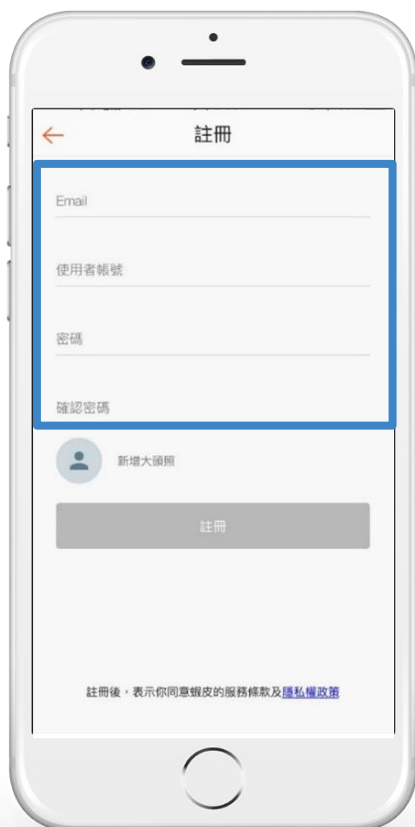
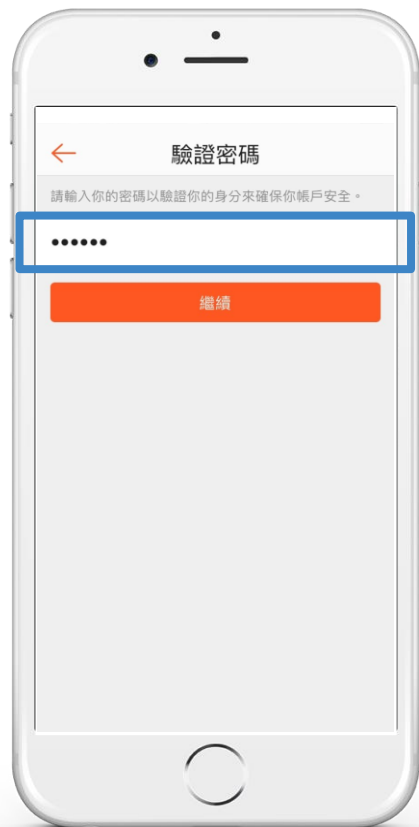
註冊帳號_基本資料



蝦皮帳號註冊

- 打開下載好的蝦皮購物 APP
- 點選右下方進入 我的賣場
- 點選右上方 註冊 按鈕
- 輸入 手機號碼 或Email、FB登入

註冊帳號_基本資料



蝦皮帳號註冊

- 輸入簡訊收到之驗證碼
- 輸入基本資料
 - Email
 - 使用者帳號
 - 使用者密碼

※ 一組手機號碼，僅能註冊一組蝦皮帳號

※ 使用其他帳號，仍需綁定手機號碼

賣場管理_賣場介紹及佈置



賣場介紹

- 設定一張能夠呈現品牌風格的賣場封面
- 取一個好聽好記的賣場名稱
- 上傳最多5張圖片及Youtube影片
- 建立簡短清楚的賣場介紹
 - 賣場服務時間
 - 服務項目
 - 品牌故事

完整的購物資訊_描述附圖更清楚

「賣家中心 > 賣場管理 > 賣場佈置」> 選擇橫幅看板組件分類下的輪播看版、簡易看板

\$99up免運

免運門檻：全家 \$299、萊爾富 \$199、OK \$99

Logos: 7-Eleven, FamilyMart, Hi-Life, OK, 蝦皮店到店

FREE!

賣場公告 / 購買須知

- 因超商取貨有材稱限制，若訂單超過10公斤，麻煩您選用買家宅配
- 商品將於訂購後的下一個工作天寄出，星期一~五為出貨日，國定例假日無出貨
- 訂購提醒：因人力與包裝成本考量，訂單未滿 \$200 (未含運)，將取消訂單，造成不便敬請見諒
為了讓雙方完美愉快的交易，請詳細閱讀，如有疑問，歡迎使用聊聊功能

這是優惠券活動名稱

活動日期：2022/04/14~2022/04/18

滿\$ 500 折 \$50

折扣碼：abcdefg

滿\$ 500 折 \$50

折扣碼：abcdefg

這是賣場名稱

新品上市

這是商品名稱

這是商品描述這是商品描述
這是商品描述這是商品描述
這是商品描述這是商品描述
這是商品描述這是商品描述
這是商品描述這是商品描述

圖片產生器

- 美化賣場佈置
- 大促活動推廣
- 快速建立商品描述
- 提高曝光及銷售量

賣場管理_賣場介紹及佈置

蝦皮提供多種模板，配合不同的主題活動，輕鬆打造專屬於您的賣場形象，吸引更多買家目光！

一般賣場首頁



基礎版賣場佈置



進階版賣場佈置



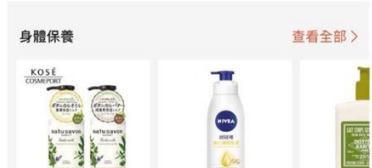
賣場佈置

- 多種組件模板，即套即用
 - 基礎版 (一般賣家)
 - 進階版 (優選賣家)
 - 旗艦版 (商城)
- 彈性化佈置，自由調整組件位置
- 佈置草稿及預約發布

賣場 商品 分類 貼文



we are shopping! 查看更多



賣場 商品 分類 貼文



賣場 商品 分類 貼文



主打商品



曝光賣場活動

促進訂單銷售量

增加商品瀏覽數

建立品牌形象

完整購物資訊_賣場分類好逛好買

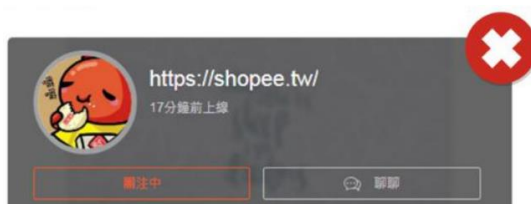


賣場佈置

- 品牌 / 屬性分類
- 折扣分類
- 新品上架
- 館長推薦
- 現貨專區

一指開店好輕鬆 - 賣場名稱規範

專業的賣場名稱，不但可以吸引買家的注意，也能提升買家對您的信任度



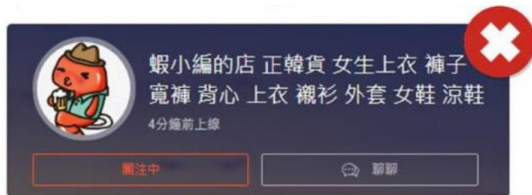
賣場名稱中不應該包含地址

賣場名稱不應含有導外資訊
包含其他購物平台的資訊

請勿在賣場名稱中
加入您的個人聯絡資訊

一指開店好輕鬆 - 賣場名稱規範

專業的賣場名稱，不但可以吸引買家的注意，也能提升買家對您的信任度



請勿在賣場名稱中使用
非必要的商品名稱

若您非原廠或授權，
賣場名稱中請盡量避免使
用多個品牌名稱或商標

賣場名稱命名不可濫用
蝦皮、品牌官方名義

一指開店好輕鬆 - 物流設定

- 登入蝦皮賣家中心網頁版後 → 點選【物流中心】→【物流設定】
- 目前蝦皮支援物流為：蝦皮店到店、蝦皮宅配、7-11超商、全家超商、萊爾富超商、OK超商、黑貓宅急便



物流設定

- 物流方式全部開啟
- 不漏失訂單
- 隨時掌握商品進度

一指開店好輕鬆 - 非蝦皮整合物流渠道

- 非整合物流渠道：賣家宅配(賣家自行尋找配合的物流商)、中華郵政等



1 商品的材積 / 重量，超過超商取貨之限制；亦或符合禁運品定義之項目。



2 需要特殊運送方式的冷藏 / 冷凍 / 易腐商品。(例如：調理包)



3 無實體之虛擬商品。(例如：優惠券)

▲ 超取限制：長 + 寬 + 高 < 105公分，單邊最長 < 45公分，最大重量 < 5 公斤

賣場必勝攻略



换位思考，假如你今天是買家.....



打造五星評價賣場



完整的購物資訊



有溫度的服務



五星賣場

上架商品步驟及完整的商品資訊

上架商品前，您需要準備相關的商品資訊，主要為以下五個類別：



類別	項目	內容
基本資訊	商品名稱*	填寫清楚的名稱
	商品描述*	填寫商品詳細資訊
	商品類別*	選擇正確的商品類別
	商品屬性*	選擇正確的商品品牌
	其他屬性	商品特殊規格/材質
銷售資訊	價格*	商品價格
	商品數量*	商品庫存量
	規格	商品規格(可設定至雙層規格)
媒體管理	商品圖片*	清楚的商品圖片
	尺寸表	適用於時尚類別商品 如:衣服/鞋子尺寸表
運費	重量	商品的重量
	包裹尺寸大小	包裹的長*寬*高
	物流設定*	可以提供的物流方式
其他	商品備貨天數	可以設定是否為較長備貨商品 (若非較長備貨商品，備貨天數皆為2天)

完整的購物資訊 - 一目瞭然的商品標題

建立商品名稱

新增商品圖片

撰寫商品文案

建立商品屬性

建立銷售資訊

運費及物流

準確的商品名稱可以清楚地將商品內容及定義傳達給買家，提高商品的曝光率和瀏覽量

商品名稱

- 至少輸入10個字
- 把握前20個字
- 排除表情符號
- 排除無相關字元



A



B

完整的購物資訊 - 一目瞭然的商品標題

建立商品名稱

新增商品圖片

撰寫商品文案

建立商品屬性

建立銷售資訊

運費及物流

完整的商品名稱 = 「品牌 + 商品名稱 + 規格 + 尺寸或容量」



得意抽取式花紋衛生紙100抽x12包x7袋/箱



完整的購物資訊 - 吸睛的封面圖片

建立商品名稱

新增商品圖片

撰寫商品文案

建立商品屬性

建立銷售資訊

運費及物流



A



B

商品圖片

- 商品圖實拍 (1:1)
- 商品及文字比例 (8:2)
- 與商品間的關聯性
 - 牙膏>>牙刷>>浴室
 - 花瓶>>花朵>>客廳
 - 床單>>枕頭>>寢室

完整的購物資訊 - 吸睛的封面圖片

建立商品名稱

新增商品圖片

撰寫商品文案

建立商品屬性

建立銷售資訊

運費及物流



商品圖片

- 清晰、高解析度
- 純色背景
- 同賣場共用套版/設計
- 多角度、使用情境

完整的購物資訊 - 清楚完整的商品文案

建立商品名稱

新增商品圖片

撰寫商品文案

建立商品屬性

建立銷售資訊

運費及物流

注意-
牙膏紙盒因材質軟軟，運送過程難免壓損造成外盒變形，但不影響內容物使用，不接受此原因退换货，可接受再下單！

注意-
👉7-11、全家、宅配最多可60條牙膏
👉OK跟萊爾富最多27條牙膏，會因材質太大無法超取，所以超過27條以上麻煩請選宅配囉~
若未選宅配，小美會通知並取消訂單囉！

❤️品名❤️❤️ Median 93% 強效護理牙膏

❤️容量❤️❤️ 120g

❤️選項❤️❤️

👉藍-防護抗菌 (有顆粒)
清涼薄荷味，預防牙結石產生。

👉紅-牙垢口臭 (有顆粒)
清爽舒適薄荷味，改善口臭的惱人問題。

👉白-淨白牙齒 (有顆粒)
柑橘薄荷果香味，亮白牙齒、清潔牙結石。

👉綠-牙周護理 (無顆粒)
清新綠茶草本味，適合敏感型牙齒，預防牙齦發炎。

韓國 Median 愛茉莉 93%強效淨白去垢牙膏 120g

藍-檸檬

紅-綠茶

白-薄荷

綠-牙周護理

#牙膏

#口腔清潔

商品描述

- 賣場購買需知
- 商品寄送需知
- 商品資訊完整
- 商品常見問題

A

B

完整的購物資訊 - 描述附圖更清楚

建立商品名稱

新增商品圖片

撰寫商品文案

建立商品屬性

建立銷售資訊

運費及物流

規格展示

3cm電腦包(有指帶)



咖啡廳辦公
休閒搭配

簡便外出
時尚搭配



不

直接購買

賣場活動

狗主子咬咬磨牙必備的狗狗玩具 狗玩具 寵物玩具 狗狗棉繩玩具 磨牙玩具 寵物棉繩玩具，來看看OL金全的推薦～



🌟🌟 金全嚴選 🌟🌟 汪喵配送🐾🐾🐾🐾🐾 出貨時間
週一～週五：「早上9點」會印單出貨早上9點前系統成立的訂單，超過當天早上9點下單就是隔天早上幫您出貨囉。
週六～週日：OL金全太累，休息不出貨囉。

- 請留意，各家超商運送速度不一囉
- ✔️7-11：寄出後約2~3個工作天到貨。
 - ✔️全家：寄出後約2~3個工作天到貨。
 - ✔️萊爾富：寄出後約4~5個工作天到貨。
 - ✔️OK：寄出後約4~5個工作天到貨。
 - ✔️錫皮店到貨：寄出後約5~6個工作天到貨。

不

直接購買

折扣券教學

領取新價券 享有超值優惠



不

直接購買

商品描述

- 著重商品細節展示
- 行銷活動說明
- 折扣券領取教學
- LINE OA 領?
- 任何想強調的資訊

完整的購物資訊 - 設定精準的商品屬性

建立商品名稱

新增商品圖片

撰寫商品文案

建立商品屬性

建立銷售資訊

運費及物流

分類	蝦皮購物 > 居家生活 > 日用品 > 牙刷、牙膏、漱口水
品牌	MEDIAN
重量	120g
商品數量	151
出貨地	高雄市鳳山區

A

分類	蝦皮購物 > 居家生活 > 日用品 > 牙刷、牙膏、漱口水
品牌	MEDIAN
口腔護理	清新, 美白
保存期限	36個月
有效日期	2024-03-15
重量	120g
商品數量	3147
出貨地	彰化縣秀水鄉

B

商品描述

- 完整精準的屬性
- 幫助買家聚焦需求
- 提升商品能見度

完整的購物資訊 - 詳細的銷售資訊

建立商品名稱

新增商品圖片

撰寫商品文案

建立商品屬性

建立銷售資訊

運費及物流

* 價格 NTS 請輸入

* 商品數量 0

* 最低購買數量 1

最低購買數量是指買家一次至少購買的商品數量。請注意，若庫存少於最低購買數量，買家將無法下單購買。

規格

多件優惠

若商品設有加價購或促銷組合時，多件優惠將被隱藏

尺寸表 範例

設定原價、非折扣價

可設定多層規格：顏色>>尺寸

顏色

尺寸

完整的購物資訊 - 商品的運費設定

建立商品名稱

新增商品圖片

撰寫商品文案

建立商品屬性

建立銷售資訊

運費及物流

7-ELEVEN 我會負擔運費 蝦皮支援物流

萊爾富 蝦皮支援物流

蝦皮宅配 蝦皮支援物流

全家 蝦皮支援物流

黑貓宅急便 蝦皮支援物流

萊爾富-經濟包 蝦皮支援物流

OK Mart 蝦皮支援物流

蝦皮店到店 蝦皮支援物流

運費選項: 7-ELEVEN

NT\$0

我會負擔運費

1

- NT\$0
- NT\$50
- NT\$70
- NT\$60
- NT\$90
- NT\$40
- NT\$45
- NT\$39

運費設定

- 可以替不同商品編輯運費
- 我會負擔運費-套用時，該物流後方會自動新增一個「我會負擔運費」的標籤
- 若您選擇「中華郵政」或是「賣家宅配」時，還可以自行設定運費金額

運費選項: 中華郵政

\$ 0

我會負擔運費

3

取消

套用

取消

開啟此物流方式

完整的購物資訊 - 商品的備貨天數

建立商品名稱

新增商品圖片

撰寫商品文案

建立商品屬性

建立銷售資訊

運費及物流

根據蝦皮計算，備貨天數 = 3天的商品 比 備貨天數 \geq 5天的商品銷售量高出了**20%**

較長備貨 否 是

我會在 3 天之內出貨 (除了國定假日)

商品保存狀況

全新

主商品貨號

-

分期付款 否 是

出貨期限

第一天

第二天

第三天

若未開啟較長備貨
請於備貨天數3天內完成出貨
不包含周末及國定假日

打造五星評價賣場



完整的購物資訊



有溫度的服務



五星賣場

有溫度的服務_聊聊有多重要



75% 的消費者
會在下單前確認商品資訊



60% 賣家
於 **1 小時** 內迅速回應



> 90% 的用戶
曾經使用聊聊向賣家問問題



聊聊



買家平均 **3 小時**
皆會獲得回應

有溫度的服務_五星評價賣場人見人愛



Dear, 非常抱歉~有時會顯示在線上,但人不一定有空馬上回應唷!我儘量兩天內會回覆完大家訊息,請您耐心等待唷🙏,若是收到商品有任何問題、別擔心別緊張,闔閩一定會處理的喔😊切勿用評價做溝通!拜託寶貝們給我多點時間喔~祝大家順心愉快🙏🙏!下單後請參閱賣場說明 下單24小時後不再做更改及取消訂單 務必注意 商品預購需7-21天 部分商品為現貨 (這是系統自動回覆)

親愛的蝦皮客人你好!



Lanigo fans"

收到瑕疵品或商品不符時,請您不需勉強使用,請**聊聊**聯絡我們替您處理,我們會補寄正確的商品給您,與支付您寄回的運費!!!

賣場不會逃避任何的問題,請您別使用評價溝通唷!我們也會在您收到貨後的三天內,給予您**五星的評價★★★★★**

客服小幫手 0903030505 蝦皮帳號 smile18112

聊聊

- 聊聊自動回覆
- 折扣推播
- 聊聊即時回覆
- 出貨後訊息提示
- 隨貨附服務小卡

五星好賣家檢查項

圖片
+
文案

賣場佈置
+
分類

聊聊
+
售後服務

學習資源



賣家幫助中心 Link

首頁 > 我的行銷活動



37

賣家教學

賣家幫助中心

蝦皮大學 New

- 物流中心
 - 待出貨
 - 批次出貨
 - 物流設定
- 訂單管理
 - 我的銷售
 - 不成立
 - 退貨/退款
- 商品管理
 - 我的商品
 - 新增商品
 - 商品違規
- 我的行銷活動
 - 我的行銷活動**
 - 蝦皮廣告
 - 優惠券
- 財務管理
 - 我的進帳
 - 我的錢包
 - 銀行帳號
 - 付款設定

11.11 最強購物節

年度大檔免費曝光

報名時間：即日起 - 11/6

[報名去](#)

活動通知

[更多 >](#)

11.11 店家券報名活動

【11.11最強購物節】賣場優惠券報名開跑! 年度大檔不容錯過, 想要在雙11獲得免費曝光資源, 讓業績翻...
新通知 - 昨天 00:00

開播享官方曝光 加碼抽萬元蝦幣

9/23開始, 報名1010直播活動就有機會抽蝦幣大獎 & 直播廣告板位囉!
新通知 - 2022-09-23 00:00

10.18 店家券報名活動

【免費曝光! 就在10.18 月中狂購節】報名店家85/92折優惠券, 不限門檻張數, 將可獲得活動主會場曝光版...
2022-09-01 00:00

蝦皮活動

新活動

< 1 / 3 >

11.11 最強購物節

賣場優惠券
免費曝光 業績翻倍
11.11 優惠券活動

【11.11 最強購物節 不限門檻優惠券 報名專區】

11.18 月中狂購節

賣場優惠券
免費曝光 業績翻倍
11.18 優惠券活動

【11.18月中狂購節 不限門檻優惠券 報名專區】

10.18 超級購物節

蝦皮書城熱銷品
10.18 超級購物節
10.18 超級購物節

【蝦皮書城熱銷品】2022.10.18超級購物節

參加蝦皮活動

商品活動

報名蝦皮類別活動以接觸更多買家

蝦皮限時特賣

設定蝦皮限時特賣商品增加商品曝光

優惠券活動

參與特殊的主題活動來增加優惠券的曝光, 讓更多的買家可以使用

行銷工具

[查看我的促銷活動](#)

為您推薦的行銷工具!

聊聊

蝦皮大學-全國電商最大教育資源平台 [Link](#)

實體/直播/線上課程

學習新知+拓展人脈合作



社群平台

#蝦皮大學FB社團 / IG電商大聲公



268
貼文

3,622
粉絲

27
追蹤中

蝦皮大學 | 電商大聲公 | 網拍學習領航家
教育
創業不做白費工
就看蝦皮電商大聲公!

#蝦皮上手懶人包 輕鬆學習上百招... 更
portaly.cc/Shopee_Uni
翻譯年糕



交流論壇 / 電商專欄

問題發問交流+好康相報



所有文章 蝦米代誌 賣家故事 官方推薦 電商創業 賣家寶鑑 蝦皮趨勢 我要投稿



新手入門起飛專案



蝦皮官方顧問賣場輔導方案

● 適合申請對象：



● 方案內容：

蝦皮官方顧問1對1輔導開店(1個月或3個月)

 講座限定加碼贈 

3個月免手續費+3個月超商免運補貼+官方直播曝光商品

(需完成新開店並上架10件商品才能獲得上述資源)

官方輔導方案
限時優惠價
\$5,999/1個月

講座優惠75折
原價\$22,000
\$16,888/3個月

蝦皮官方顧問賣場輔導計畫

● 顧問輔導模式：



1. 指導開店與賣場布置
2. 金流與物流設定
3. 商品上架教學
4. 商品定價與圖文優化
5. 賣場行銷活動建議
6. 後台重要數據指標教學



新手賣場加速計畫
一對一官方陪跑
官方顧問：Alex

什麼！新手賣家也能擁有一對一蝦皮輔導專員！

3年+
蝦皮服務資歷

OFFICIAL MENTOR

200位
累計輔導賣家數超過

+30%
2022輔導賣家平均業績成長

經官方顧問輔導完成開店並上架10件(含)以上商品，即獲贈以下資源

- 申請條件：4/20 前完成開店、上架至少10件商品後即可申請

3個月手續費全免

× 手續費4%~5%



加入蝦皮前3個月
手續費0!
(超級商城不適用)

3個月超取免運補貼

× 買家自行負擔運費



蝦皮幫你出3個月的運費!

官方直播曝光商品

好康一

官方主持人



專業商品導購
深度品牌介紹
快速增粉

好康二

專屬曝光資源



提升賣場與
商品曝光量
發送蝦幣轉單up

每個賣場曝光1品
(時間將依官方安排為主)

C2C賣場平台費用

官方申請3個月適用

每筆交易	2023 蝦皮優惠方案	C2C蝦皮賣場(不適用商城)
成交手續費	0%	4%
活動服務費(大促)	0%	1%
金流服務費	2%	2%
超商免運方案	5% 0%	3% or 5%